

HƯỚNG DẪN TRA CỨU KẾT QUẢ KHÁM BỆNH TRÊN ỨNG DỤNG BỆNH VIỆN NỘI TIẾT TRUNG ƯƠNG

1. TỔNG QUAN TÀI LIỆU

1.1. Mục đích tài liệu

- **Hướng dẫn sử dụng:** Cung cấp các bước cài đặt, đăng ký, đặt lịch khám, và sử dụng các tính năng khác của phần mềm.
- **Tăng cường hiệu quả:** Giúp bệnh nhân đặt lịch khám dễ dàng, giảm thời gian chờ đợi và tăng sự tiện lợi.
- **Cải thiện trải nghiệm:** Đảm bảo người dùng có trải nghiệm tốt nhất, hỗ trợ khắc phục các vấn đề thường gặp.
- **Hỗ trợ nhân viên y tế:** Hướng dẫn nhân viên y tế hỗ trợ bệnh nhân và quản lý hiệu quả lịch khám.
- **Nâng cao chất lượng dịch vụ:** Tạo điều kiện quản lý và điều phối lịch khám tốt hơn, cải thiện chất lượng chăm sóc sức khỏe.
- **Bảo mật thông tin:** Đảm bảo tính bảo mật và an toàn thông tin cá nhân của người dùng.

1.2. Đối tượng sử dụng tài liệu

Bệnh nhân và người nhà bệnh nhân:

- Người trực tiếp sử dụng ứng dụng để đặt lịch khám tại bệnh viện.
- Người chăm sóc hoặc đại diện cho bệnh nhân trong quá trình đặt lịch khám và theo dõi tình trạng sức khỏe.

Nhân viên y tế:

- Bác sĩ, y tá và nhân viên hành chính tại Bệnh Viện Nội Tiết Trung ương, những người cần hiểu cách sử dụng phần mềm để hỗ trợ bệnh nhân.
- Nhân viên hỗ trợ kỹ thuật của bệnh viện, những người có thể cần giúp bệnh nhân giải quyết các vấn đề liên quan đến phần mềm.

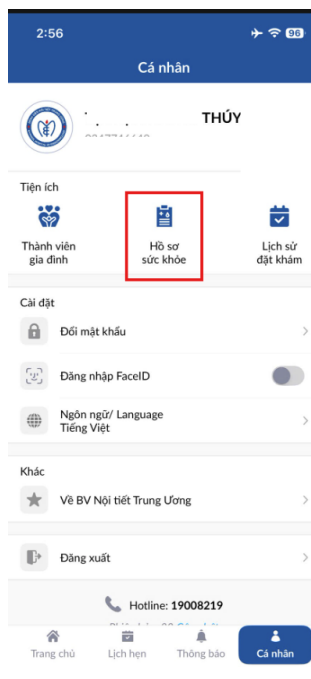
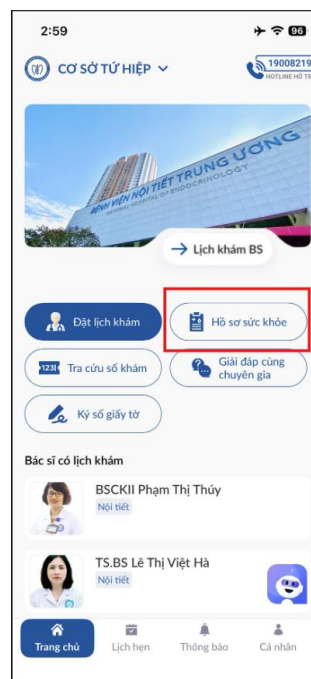
1.3 Định nghĩa và các từ viết tắt

Từ viết tắt	Mô tả	Ghi chú
BVNTTW	Bệnh Viện Nội Tiết Trung ương	
NB	Người Bệnh	
DVKT	Dịch vụ kỹ thuật	

2. HƯỚNG DẪN SỬ DỤNG CHI TIẾT

2.1. Tra cứu kết quả khám

Bước 1: Để tra cứu kết quả khám, người dùng chọn mục hồ sơ sức khỏe ở màn hình trang chủ hoặc hồ sơ cá nhân



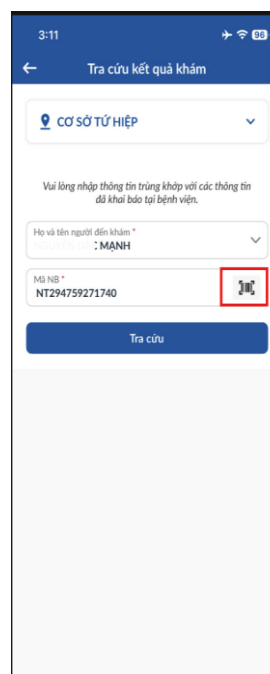
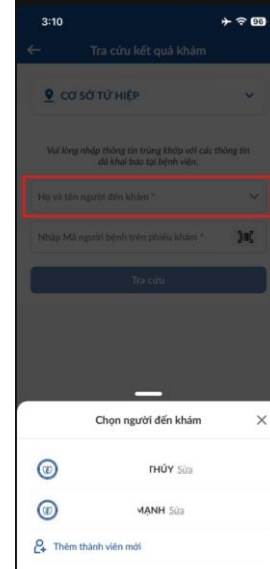
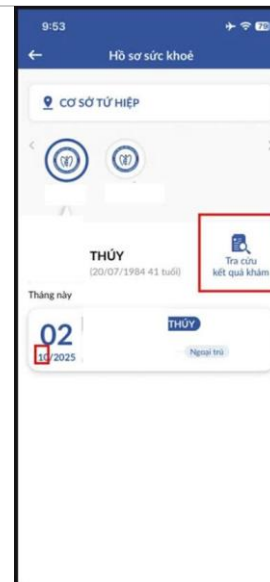
Bước 2: Tại màn hình hồ sơ sức khỏe, người dùng chọn tra cứu kết quả khám để bắt đầu tra cứu

Bước 3: Tra cứu kết quả

- Tra cứu kết quả khám, chọn người bệnh hoặc thành viên gia đình cần tra cứu kết quả khám và nhập mã người bệnh: NT25xxx in góc phải trên phiếu chỉ định của bác sĩ.
- Hoặc người bệnh có thể quét mã QR trên phiếu khám sau đó bấm tra cứu ta sẽ có kết quả hồ sơ khám người bệnh.

Lưu ý: Các thông tin cập nhật trên app phải trùng khớp với thông tin đã khai báo khi đến khám của người bệnh để app lấy thông tin kết quả khám về hồ sơ sức khỏe, nếu không app sẽ không hiện hồ sơ khám.

(Nếu ra thông báo lỗi, lúc này cần kiểm tra lại thông tin số điện thoại, số căn cước công dân người bệnh khai báo trên ứng dụng đã trùng khớp với thông tin đã khai báo lúc đi khám hay chưa)

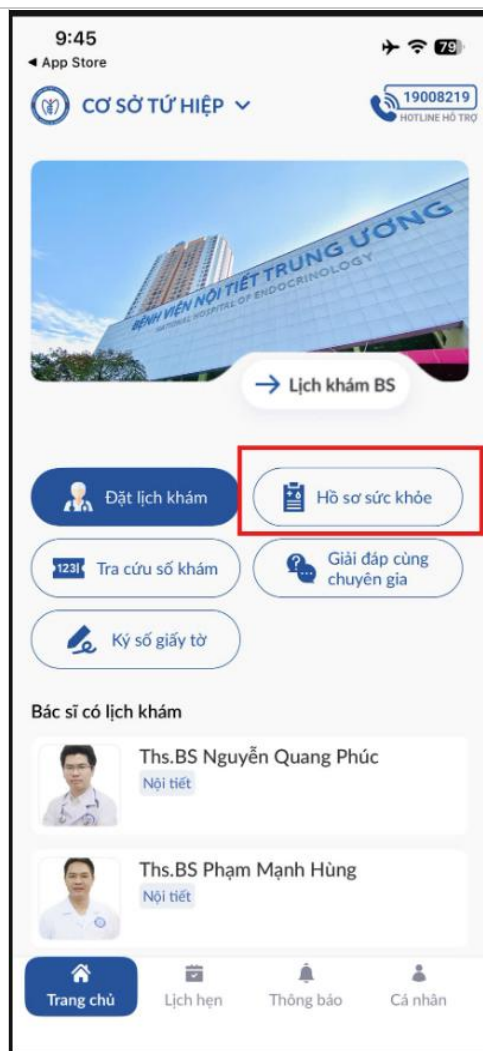


2.2 Hồ sơ sức khỏe

Xem hồ sơ sức khỏe

Bước 1: Truy cập vào hồ sơ sức khỏe

- Đăng nhập vào tài khoản của bạn trên ứng dụng.
- Trên màn hình **Trang chủ**, tìm và chọn mục "**Hồ sơ sức khỏe**" để xem thông tin sức khỏe của bạn

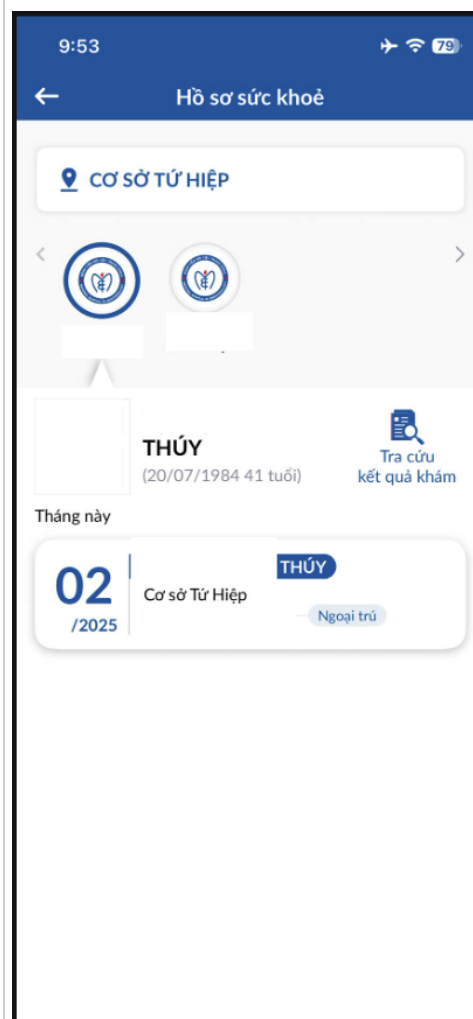


Bước 2: Chọn thành viên cần xem hồ sơ sức khỏe

- Tại màn hình **Hồ sơ sức khỏe**, bạn sẽ thấy danh sách các thành viên gia đình đã được liên kết với tài khoản.
- Chọn thành viên mà bạn muốn xem hồ sơ sức khỏe bằng cách nhấn vào tên của thành viên đó.

Bước 3: Xem lịch sử khám bệnh

- Sau khi chọn thành viên, bạn sẽ thấy danh sách các lần khám bệnh tại BV NỘI TIẾT TW của người bệnh đó.
- Mỗi lần khám sẽ hiển thị ngày tháng và mã hồ sơ tại bệnh viện.



Bước 4: Xem chi tiết từng lần khám bệnh

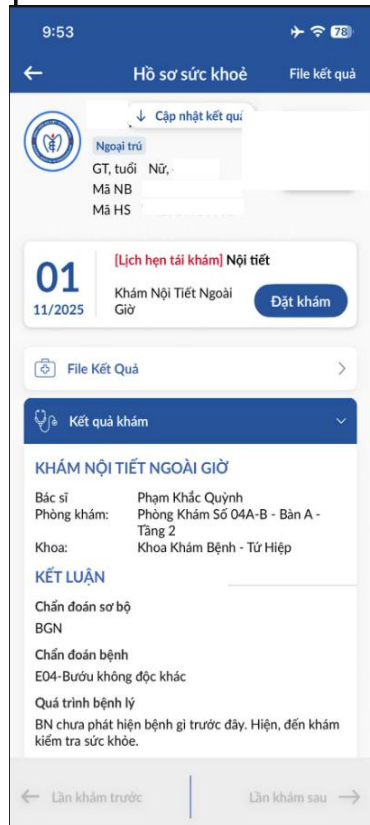
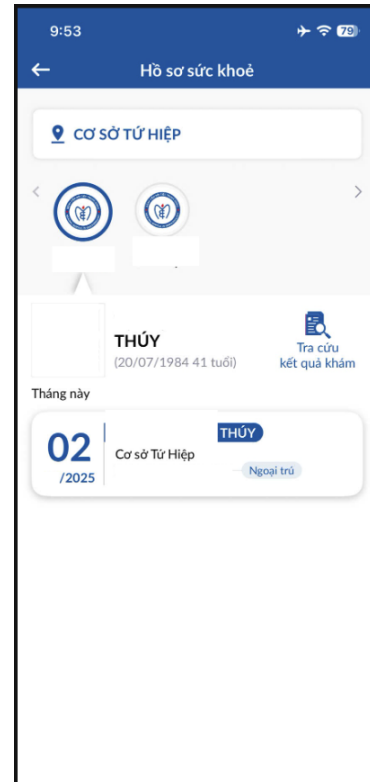
- Để xem chi tiết về từng lần khám, nhấn vào lần khám mà bạn quan tâm.
- Tại đây, bạn sẽ thấy các thông tin chi tiết bao gồm các DVKT mà NB được bác sĩ kê và kết quả của các DVKT đó

Thông tin bệnh nhân gồm:

- Họ tên, giới tính, tuổi.
- Mã hồ sơ và mã bệnh nhân.

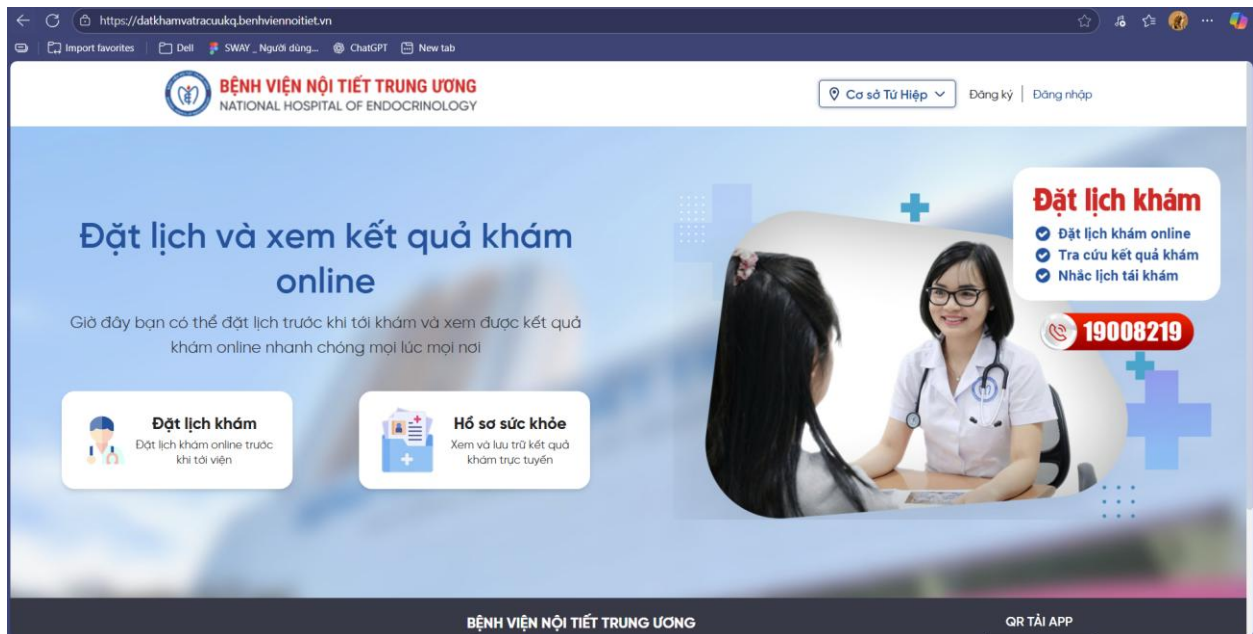
* Kết quả khám:

- **Kết quả khám bệnh**
 - Hiện thị thông tin bác sĩ phụ trách.
 - Chẩn đoán bệnh và lời dặn từ bác sĩ (ví dụ: chế độ sinh hoạt, uống thuốc đầy đủ...).
- **Sinh hiệu**
- **Kết quả xét nghiệm (nếu có)**
 - Hiện thị kết quả các xét nghiệm máu, nước tiểu, sinh hóa,... nếu có.
- **Kết quả chẩn đoán hình ảnh và thăm dò chức năng (nếu có)**
 - Bao gồm siêu âm, X- quang, điện tim, CT, MRI và các kết quả cận lâm sàng khác.
- **Phẫu thuật / Thủ thuật (nếu có)**
 - Nếu người bệnh đã thực hiện bất kỳ phẫu thuật hoặc thủ thuật nào, kết quả và mô tả sẽ hiển thị tại đây.
- **Thuốc (nếu có)**
 - Danh sách thuốc đã được kê đơn.



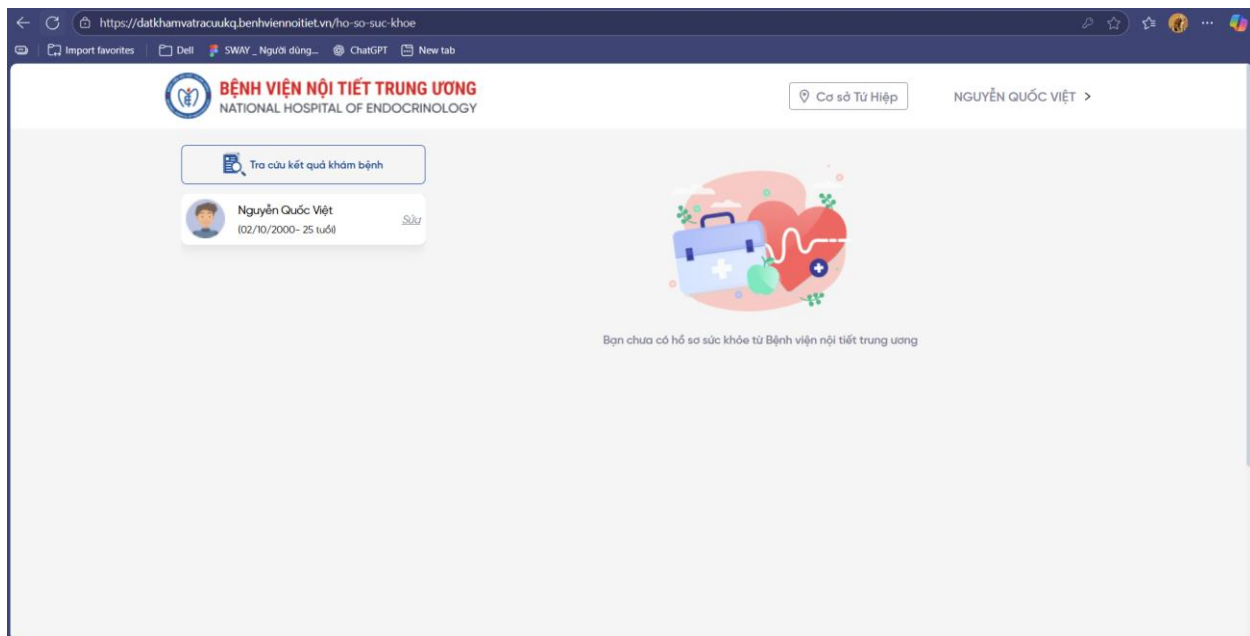
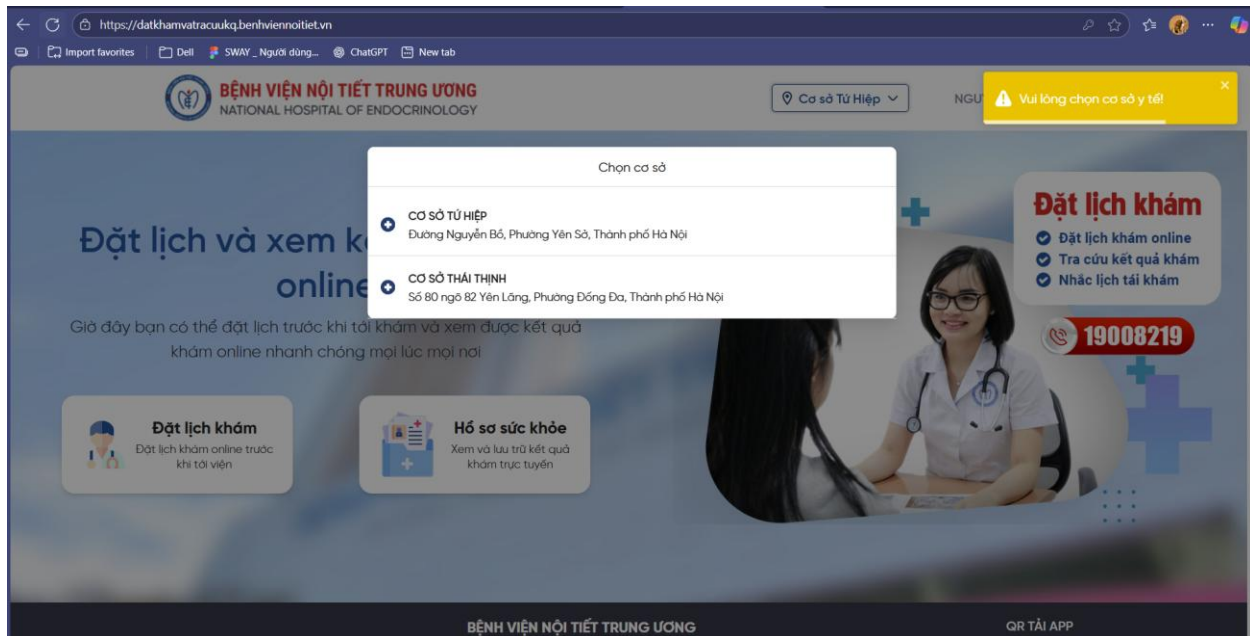
2.3. Tra cứu kết quả khám trên website

Bước 1: Truy cập trang web: <https://datkhamvatracuukq.benhviennoitiet.vn>

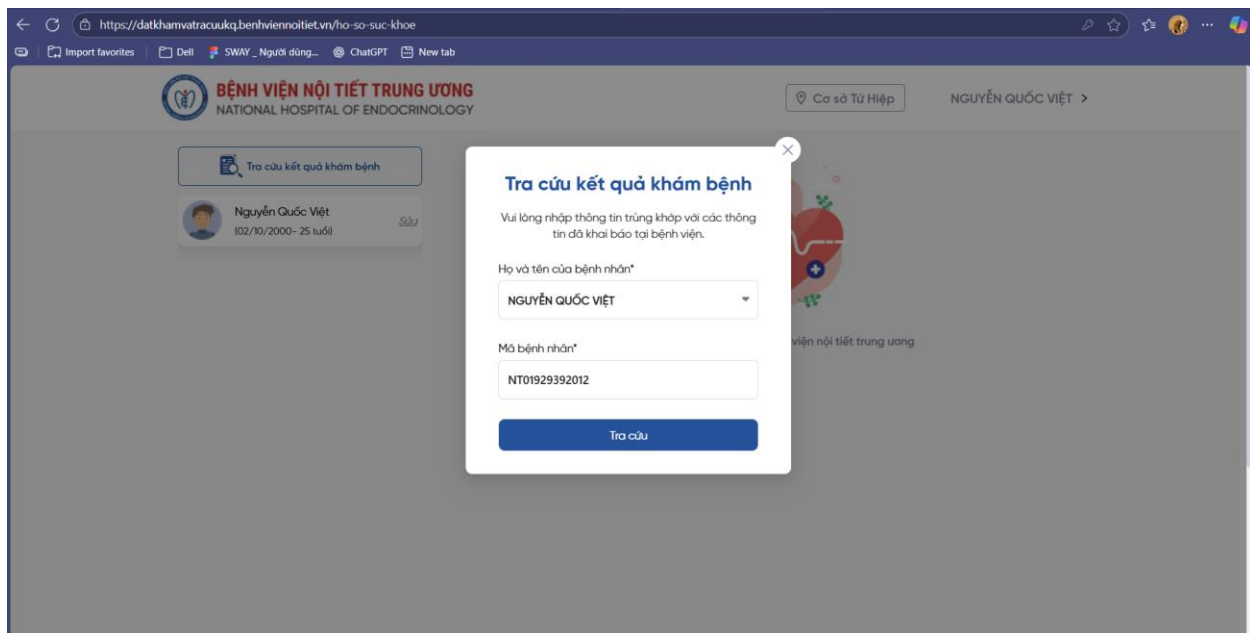


Bước 2: Chọn mục “Hồ sơ sức khỏe”. Chọn cơ sở khám bệnh để bắt đầu tra cứu

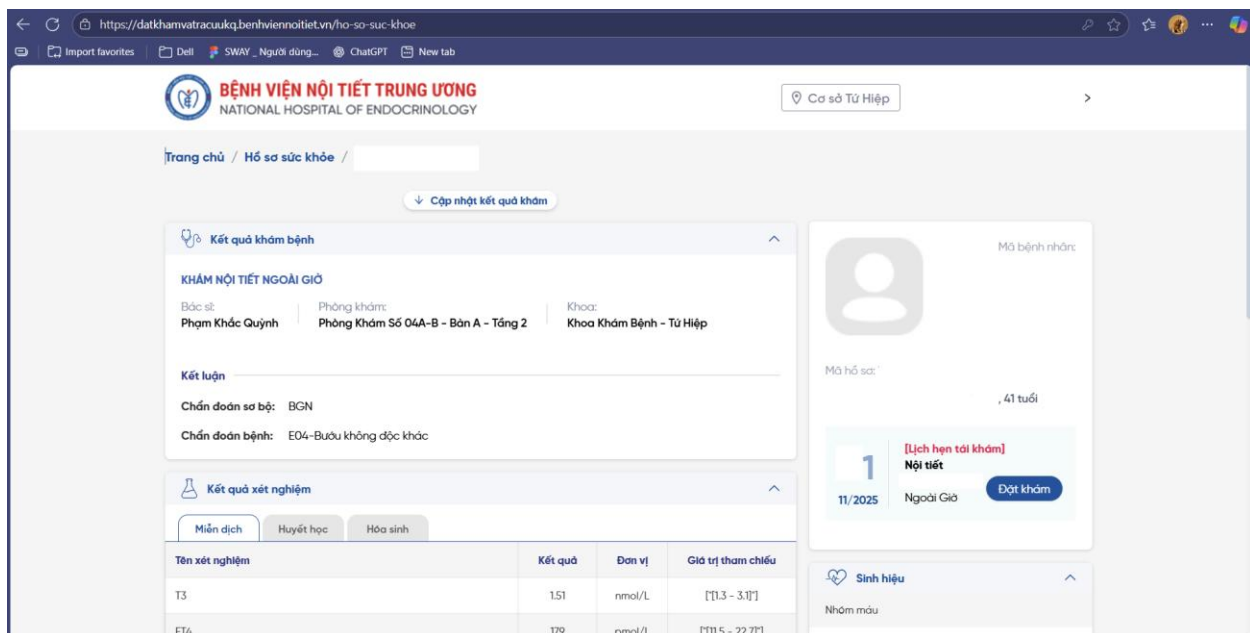




Bước 3: Chọn “Tra cứu kết quả khám bệnh” và điền thông tin được yêu cầu trên khung “Tra cứu kết quả khám bệnh”



- Chọn người bệnh cần tra cứu hoặc một thành viên mới. Nhập mã bệnh nhân và tiến hành tra cứu.
- Hệ thống sẽ hiển thị ngày của NB đi khám, bấm vào đó để thấy chi tiết hồ sơ khám bệnh



Lưu ý: Nếu gặp trường hợp như bên dưới: Người dùng cần kiểm tra xem hồ sơ trên giấy đã khớp với hồ sơ trên hệ thống hay chưa.

