

BỘ Y TẾ
BỆNH VIỆN NỘI TIẾT TW

CỘNG HÒA XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM
Độc lập – Tự do – Hạnh phúc

Số: 776 /BVNTTW

Hà Nội, ngày 28 tháng 5 năm 2026

YÊU CẦU BÁO GIÁ

Kính gửi: Các hãng sản xuất, nhà cung cấp tại Việt Nam.

Bệnh viện Nội tiết Trung ương có nhu cầu tiếp nhận báo giá để lập kế hoạch nhà cung cấp gói thầu: Mua sắm thiết bị robot Lẽ tân kết hợp AI để hỗ trợ người bệnh đến thăm khám tại Bệnh viện Nội tiết TW, nội dung cụ thể như sau:

I. Thông tin của đơn vị yêu báo giá

1. Đơn vị yêu cầu: Bệnh viện Nội tiết trung ương. Địa chỉ: Đường Nguyễn Bô, phường Yên Sở, Hà Nội.

2. Thông tin liên hệ của người chịu trách nhiệm tiếp nhận báo giá:

- Đ/c Phan Thị Kim Nha - Phòng Công nghệ thông tin.

- Số điện thoại: 0815108819.

- Email: phanthinha91@gmail.com

3. Các thức tiếp nhận báo giá: Tiếp nhận báo giá theo cách thức sau:

- Bản in báo giá và các tài liệu kèm theo gửi trực tiếp tại địa chỉ: Phòng Văn thư, Tầng 2 nhà A Bệnh viện Nội tiết Trung ương, Đường Nguyễn Bô, phường Yên Sở, Tp Hà Nội.

4. Thời hạn tiếp nhận báo giá: Từ 09 giờ ngày 29/5/2026 đến 16 giờ ngày 04/6/2026.

6. Thời hạn có hiệu lực của báo giá: Tối thiểu 120 ngày, kể từ ngày gửi báo giá

II. Nội dung yêu cầu báo giá:

1. Danh mục hàng hóa.

STT	Danh mục hàng hóa	ĐVT	Số lượng	Thông số kỹ thuật yêu cầu
1	Robot lễ tân tích hợp AI hỗ trợ người bệnh	Bộ	01	<p>1. Robot Lễ tân thông minh</p> <p>a. Tính năng</p> <ul style="list-style-type: none"> - Tư vấn thủ tục hành chính thông minh bằng giọng nói và màn hình cảm ứng. - Quét mã vạch, mã QR, Nhận diện khuôn mặt. - Tương tác hỏi - đáp 24/7 với trợ lý AI hỏi đáp về thủ tục hành chính. Robot tự động nhận diện bằng camera AI để chuyển qua màn hình hỏi đáp. - Loa - micro đàm thoại tự nhiên hỗ trợ người bệnh từng bước. - Hướng dẫn chi tiết từng thủ tục hành chính <p>b. Thông số kỹ thuật</p> <ul style="list-style-type: none"> - Kích thước tổng thể: $\geq 500 \times 596 \times 1500$ mm - Hệ điều hành: \geq Android 12 hoặc hệ điều hành tương đương - CPU: RK3588 hoặc tương đương - RAM: ≥ 8GB - ROM (bộ nhớ trong): ≥ 128 GB - Màn hình cảm ứng: ≥ 15.6 inch; Độ phân giải: $\geq 1920 \times 1080$. - Màn hình hiển thị: ≥ 27 inch; Độ phân giải: $\geq 1080 \times 1920$ - Kết nối mạng: 4G / WiFi / Ethernet.

			<ul style="list-style-type: none"> - Micro: ≥ 01 microphone đa hướng và khử nhiễu - Loa: ≥ 02 Loa đa hướng - Nguồn điện: <ul style="list-style-type: none"> + Điện áp đầu vào: AC 100 -120V / 200 - 240V (tự điều chỉnh) + Tần số: 50Hz / 60Hz + Công suất định mức tối đa: 150W - Camera giám sát (tùy chọn): ≥ 2 MP; có chế độ HD ICR hồng ngoại ban đêm; lưu trữ video thời gian thực; dung lượng lưu trữ ≥ 128 GB - Máy quét 2D: Hỗ trợ quét mã 1D và 2D; khoảng cách đọc tối ưu: từ 100 mm đến 150 mm - Module nhận diện khuôn mặt: Có chức năng phát hiện khuôn mặt sống (liveness detection); khoảng cách nhận diện hiệu quả tối đa là 1.5 m <p>2. AI Agent tích hợp Robot lễ tân (Thời gian sử dụng: ≥ 24 tháng)</p> <p>a. Tính năng:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Khởi tạo nhanh chóng với các mẫu nhân viên AI được thiết kế sẵn cho các ngành (giáo dục, y tế, hành chính...) - Tối ưu hóa phong cách giao tiếp phù hợp với từng đối tượng bằng các câu lệnh đơn giản, tự nhiên mà không cần có kiến thức lập trình - Tự do tùy chỉnh tri thức chuyên ngành cho từng lĩnh vực cụ thể - Dashboard thống kê tình hình sử dụng, đánh giá chất lượng câu trả lời trợ lý AI theo từng nền tảng (Robot,
--	--	--	--

TP
 HN
 ET
 QH
 4

				<p>Web, Facebook/Zalo)</p> <ul style="list-style-type: none"> - Cho phép chuyển giao mượt mà giữa nhân viên thật và nhân viên AI. - Chức năng quản lý hội thoại cho phép theo dõi từng cuộc nói chuyện và đánh giá chất lượng của từng câu trả lời. - Ghi nhận đánh giá của khách hàng để liên tục cải thiện chất lượng trả lời của nhân viên AI. <p>b. Thông số kỹ thuật:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Tiêu chuẩn kỹ thuật được áp dụng: Theo Thông tư số 39/2017/TT-BTTTT ngày 15 tháng 12 năm 2017 - Kết nối hệ thống quản lý bệnh viện: API, OpenPGP
--	--	--	--	--

2. Địa điểm cung cấp: Bệnh viện Nội tiết Trung ương. Địa chỉ: Trụ sở: Đường Nguyễn Bô - Tứ Hiệp - Thanh Trì - Hà Nội.

3. Thời gian giao hàng dự kiến: Trong vòng 15 ngày kể từ ngày hợp đồng có hiệu lực.

4. Yêu cầu về hồ sơ báo giá bao gồm các tài liệu sau:

- Báo giá (Theo mẫu tại Phụ lục 1 đính kèm.)

Rất mong được sự hợp tác của Quý vị.

Trân trọng./.

Nơi nhận:

- Như trên;
- Lưu: VT, CNTT

**KT. GIÁM ĐỐC
PHÓ GIÁM ĐỐC**



PHAN HƯƠNG DƯƠNG

PHỤ LỤC 1

(Kèm theo Yêu cầu báo giá số 776 /BVNTTW ngày 28 tháng 5 năm 2026)

MẪU BÁO GIÁ

Kính gửi: Bệnh viện Nội tiết Trung ương

Trên cơ sở yêu cầu báo giá của Bệnh viện Nội tiết Trung ương, chúng tôi [ghi tên, địa chỉ của hãng sản xuất, nhà cung cấp; trường hợp nhiều hãng sản xuất, nhà cung cấp cùng tham gia trong một báo giá (gọi chung là liên danh) thì ghi rõ tên, địa chỉ của các thành viên liên danh] báo giá cho các.... hàng hóa như sau:

1. Báo giá cho các hàng hóa

STT	Danh mục hàng hóa ⁽²⁾	Ký, mã, nhãn hiệu, model, hãng sản xuất ⁽³⁾ (Nếu có)	Mã HS ⁽⁴⁾ (Nếu có)	Năm sản xuất ⁽⁵⁾ (Nếu có)	Hạn sử dụng từ ngày sản xuất (Tháng)	Xuất xứ ⁽⁶⁾ (Nếu có)	Số lượng/khối lượng ⁽⁷⁾	Thông số kỹ thuật ⁽⁸⁾	Đơn vị tính	Đơn giá ⁽⁹⁾ (VND) Đã bao gồm VAT	Thành tiền ⁽¹⁰⁾ (VND)
1											
2											
n	...										
Tổng cộng (bao gồm thuế VAT)											
Số tiền bằng chữ:											

(Gửi kèm theo các tài liệu chứng minh về tính năng, thông số kỹ thuật và các tài liệu liên quan của danh mục báo giá)

2. Báo giá này có hiệu lực trong vòng: ngày, kể từ ngày ... tháng ... năm ...

1. /

3. Chúng tôi cam kết:

- Không đang trong quá trình thực hiện thủ tục giải thể hoặc bị thu hồi Giấy chứng nhận đăng ký doanh nghiệp hoặc Giấy chứng nhận đăng ký hộ kinh doanh hoặc các tài liệu tương đương khác; không thuộc trường hợp mất khả năng thanh toán theo quy định của pháp luật về doanh nghiệp.
- Giá trị của các danh mục nêu trong báo giá là phù hợp, không vi phạm quy định của pháp luật về cạnh tranh, bán phá giá.
- Những thông tin nêu trong báo giá là trung thực.

....., ngày.... tháng....năm....

Đại diện hợp pháp của hãng sản xuất, nhà cung cấp⁽¹¹⁾
(Ký tên, đóng dấu (nếu có))

Ghi chú:

- (1) Hãng sản xuất, nhà cung cấp điền đầy đủ các thông tin để báo giá theo Mẫu này. Trường hợp yêu cầu gửi báo giá trên Hệ thống mạng đấu thầu quốc gia, hãng sản xuất, nhà cung cấp đăng nhập vào Hệ thống mạng đấu thầu quốc gia bằng tài khoản của nhà thầu để gửi báo giá và các tài liệu liên quan cho Chủ đầu tư theo hướng dẫn trên Hệ thống mạng đấu thầu quốc gia. Trong trường hợp này, hãng sản xuất, nhà cung cấp không phải ký tên, đóng dấu theo yêu cầu tại ghi chú 11.
- (2) Hãng sản xuất, nhà cung cấp ghi chủng loại hàng hóa theo đúng yêu cầu ghi tại cột “Hàng hóa” trong Yêu cầu báo giá.
- (3) Hãng sản xuất, nhà cung cấp ghi cụ thể tên gọi, ký hiệu, mã hiệu, model, hãng sản xuất của hàng hóa (nếu có) tương ứng với chủng loại hàng hóa ghi tại cột “Danh mục hàng hóa”.
- (4) Hãng sản xuất, nhà cung cấp ghi cụ thể mã HS của từng hàng hóa (nếu có).
- (5), (6) Hãng sản xuất, nhà cung cấp ghi cụ thể năm sản xuất, xuất xứ của hàng hóa (nếu có).
- (7) Hãng sản xuất, nhà cung cấp ghi cụ thể số lượng, khối lượng theo đúng số lượng, khối lượng nêu trong Yêu cầu báo giá.
- (8) Thông số kỹ thuật chi tiết của hàng hóa
- (9) Hãng sản xuất, nhà cung cấp ghi cụ thể giá trị của đơn giá tương ứng với từng hàng hóa.
- (10) Hãng sản xuất, nhà cung cấp ghi giá trị báo giá cho từng hàng hóa. Giá trị ghi tại cột này được hiểu là toàn bộ chi phí của từng hàng hóa (bao gồm thuế, phí, lệ phí và dịch vụ liên quan (nếu có) theo đúng yêu cầu nêu trong Yêu cầu báo giá.
- (11) Người đại diện theo pháp luật hoặc người được người đại diện theo pháp luật ủy quyền phải ký tên, đóng dấu (nếu có). Trường hợp ủy quyền, phải gửi kèm theo giấy ủy quyền ký báo giá. Trường hợp liên danh tham gia báo giá, đại diện hợp pháp của tất cả các thành viên liên danh phải ký tên, đóng dấu (nếu có) vào báo giá.